



# Infotel

THE WEB-TO-DATABASE COMPANY

Anticiper, conseiller, mettre en œuvre et garantir des S.I. compétitifs, modernes et ouverts.

## Développez vos avantages concurrentiels en prenant rapidement les bonnes décisions ! L'offre « Décisionnel » d'Infotel : construisez un S.I. décisionnel orienté Clients et Partenaires.

### ? Vos besoins

Dans un environnement économique de plus en plus complexe à maîtriser, la compréhension rapide de la **transformation des activités commerciales et des attentes des clients** est un impératif pour l'entreprise.

L'augmentation du nombre de paramètres à examiner constitue une difficulté supplémentaire à la **prise de décisions stratégiques et commerciales**. Gagner en réactivité lors de la prise de décision, c'est prendre **l'avantage sur les concurrents**.

Pour fournir des informations pertinentes aux décideurs, l'analyse des données stockées dans les bases de Production est une nécessité.

### ! La solution « Décisionnel » d'Infotel

Grâce à son expertise, Infotel est votre meilleur partenaire pour concevoir et développer des systèmes décisionnels performants et innovants permettant à l'entreprise :

- ◆ de **pérenniser** son capital d'informations ;
- ◆ d'être plus **efficace** face aux changements de son marché.

Infotel vous accompagne à chaque étape stratégique du projet :

- ◆ **l'extraction et l'unification** des données de l'entreprise ;
- ◆ **l'alimentation** de l'entrepôt de données ;
- ◆ **l'élaboration** des tableaux de bord, la **réalisation** des rapports et des cubes d'analyse ;
- ◆ la **diffusion sécurisée** des informations au travers de portails Web.



### Les avantages d'Infotel

Une offre de conseil et d'intégration basée sur :

- ◆ l'expérience et l'écoute des attentes de l'entreprise ;
- ◆ l'expertise des outils décisionnels ;
- ◆ une totale indépendance vis-à-vis des éditeurs du marché.

Une offre de réalisation au forfait :

- ◆ Infotel s'engage sur le coût global, les délais et les performances de la solution.

Une expertise technique de haut niveau :

- ◆ les équipes « bases de données », « nouvelles technologies » et « outils décisionnels » d'Infotel partagent le résultat de leurs expériences terrain.



- Maîtriser les données
  - Administrer et optimiser
  - Archiver et restituer
  - Exploiter le contenu
- Gérer le patrimoine applicatif
  - Prendre en charge les applications existantes
  - Migrer Windows NT vers 2000
- Ouvrir et faire évoluer le S.I.
  - Architecturer
  - Framework de développement
  - Développer les applications Java
  - Muter vers les technologies Java

# VOS BESOINS POUR TRANSFORMER LES DONNÉES EN INFORMATIONS PERTINENTES, VÉRITABLE CAPITAL DE L'ENTREPRISE.

## Orienter les choix stratégiques

L'analyse des tendances significatives de l'activité commerciale est indispensable pour :

- ◆ en **détecter** les anomalies ;
- ◆ en **extraire** les points forts ;
- ◆ en **prévoir** les comportements des clients.

Les informations sont issues des besoins clients, des recommandations commerciales, des portefeuilles produits, de la tarification, des devis et de la saisie des commandes afin de transformer **les réactions des clients en opportunité de vente.**

## Améliorer les relations avec les partenaires

À l'heure des **processus collaboratifs** sur Internet, l'entreprise est en prise directe avec ses fournisseurs et ses partenaires, afin de leur fournir des informations pertinentes et en temps réel sur l'ensemble de la chaîne logistique.

## La gestion optimale des ressources humaines

Les applications de Business Intelligence s'imposent pour analyser les données de l'entreprise dans le but :

- ◆ **d'orienter** les choix stratégiques commerciaux ;
- ◆ **d'améliorer** les relations avec les clients et partenaires ;
- ◆ de **fournir** les bons indicateurs aux collaborateurs ;
- ◆ de **mesurer** l'efficacité des processus internes.

## Fournir les informations pertinentes aux décideurs

Le développement de la vision en temps réel de l'activité, des outils de contrôle et de pilotage (indicateurs de performance, applications analytiques, etc.), donne des avantages concurrentiels essentiels aux collaborateurs. Ils peuvent :

- ◆ **anticiper** les opportunités ou difficultés afin de décider et d'agir ;
- ◆ **prendre rapidement** les bonnes décisions ;
- ◆ avoir une **vue d'ensemble unique** de l'entreprise.

## Mesurer l'efficacité des processus

La réduction des coûts de gestion, tout en améliorant les processus, est aujourd'hui un impératif incontournable pour les entreprises.

Afin d'augmenter le niveau de service client et d'en optimiser le coût, les applications de Business Intelligence peuvent :

- ◆ **valider** l'adéquation des ressources en fonction des investissements ;
- ◆ **contrôler** plus finement les budgets ;
- ◆ **piloter** les projets en temps réel, pour une visibilité globale de l'activité.

Ces outils de pilotage donnent un réel **retour sur investissement** du S.I. des entreprises.

## Les solutions Business Intelligence

Les applications de Production collectent ces données, mais ne fournissent aucun support d'analyse. Les applications de Business Intelligence répondent à ces besoins et fournissent un accès aux informations. Les solutions techniques sont variées et s'appuient sur :

- ◆ des **architectures techniques** complexes ;
- ◆ des **combinaisons de Data Warehouse et Data Mart** ;
- ◆ des outils de **reporting et d'analyse** ;
- ◆ des outils de **simulation** et de **Data Mining** ;
- ◆ des outils de **diffusion et de communication** des indicateurs.



# LA SOLUTION : L'OFFRE « DÉCISIONNEL » D'INFOTEL.

UNE OFFRE DE SERVICE SUR MESURE AVEC ENGAGEMENT DE RÉSULTATS  
QUI S'APPUIE SUR DES EXPERTISES FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES.

## La conception des modèles décisionnels

Infotel intervient pour modéliser de manière optimale les entrepôts de données en fonction de vos attentes fonctionnelles et opérationnelles (Aéronautique, Banque, Industries, etc.).

## L'alimentation des entrepôts

Infotel possède de nombreux experts en bases de données (DB2, Oracle, Sql Server, Teradata) pour garantir une alimentation performante de grands volumes de données et une exploitation fiable de vos entrepôts.

## La restitution des informations

Infotel vous accompagne dans :

- ◆ la prise en charge de la **conception et de la réalisation des rapports et tableaux de bord** en collaboration avec les utilisateurs ;
- ◆ les phases de **reporting, d'analyse et de statistiques** complexes.

## La diffusion des informations

La diffusion des informations s'appuie sur les technologies de l'I\*Net. Infotel maîtrise les différentes composantes de ces architectures.

## Le choix des logiciels

Les solutions de Business Intelligence sont nombreuses et très riches. Fort de son indépendance vis-à-vis des éditeurs, Infotel vous guide dans vos choix.

## L'intégration de systèmes

Le système décisionnel doit s'intégrer dans le Système d'Information de l'entreprise (portail, base de données, réseaux, etc.). Infotel vous garantit l'interopérabilité de vos différents systèmes.

## La définition de la sécurité

Les informations stratégiques de l'entreprise doivent être accessibles en interne comme en externe de manière sécurisée. Infotel vous garantit une mise en œuvre optimale de la sécurité en fonction de vos attentes.

## Le maintien de la qualité de service

La diffusion de l'information à tous les échelons de l'entreprise nécessite une prise en compte de la montée en charge des utilisateurs. Infotel vous accompagne dans le dimensionnement de votre architecture décisionnelle.

## La formation

Infotel anime **des formations spécifiques au décisionnel** s'adressant à un public d'informaticiens et d'utilisateurs.

# LES AVANTAGES

## LES FACTEURS DE SUCCÈS DE VOS PROJETS « DÉCISIONNELS ».

### Un partenariat basé sur des engagements

- ◆ L'écoute des clients : nos collaborateurs prennent en compte les attentes fonctionnelles compatibles avec les exigences de performance.
- ◆ Une réponse technique et fonctionnelle : nos collaborateurs ont capitalisé des expériences fonctionnelles variées au travers de leurs missions (banques, industries, aéronautique,...). Ils savent trouver le bon équilibre entre la technique et le fonctionnel.
- ◆ Des compétences multiples : Infotel garantit la réussite du projet grâce à la prise en compte globale de toutes les problématiques techniques.
- ◆ La maîtrise des coûts, des délais et des performances de la solution : Infotel s'engage avec ses clients sur des projets au forfait.
- ◆ Une expertise reconnue : Infotel regroupe de nombreux experts dans le monde I\*Net, les bases de données, les outils décisionnels.

### L'expérience :

- ◆ plus de 20 ans d'expérience des applications d'entreprise (client-serveur, Web-To-Database) au service de la satisfaction du Client ;
- ◆ 3 activités complémentaires : l'édition de logiciels, la formation, le conseil et service.

### L'offre complète de services :

- ◆ des grands systèmes propriétaires (z/OS) aux architectures ouvertes (Windows, Unix,...) et les technologies Objet (Intranet, Internet, développements Java,...).

### La certification ISO 9001 :

- ◆ un engagement « qualité ».

### Des références décisionnelles majeures :

#### Air France

a confié à Infotel des prestations de modélisation et d'alimentation de son Data Warehouse commercial. **(Teradata-Oracle Express- Informatica-Business Objects).**

#### Informatique-Banques Populaires

a choisi Infotel pour la conception et l'alimentation de ses datamarts : commercial et rentabilité **(DB2-Hummingbird-Cognos).**

#### Airbus

a confié à Infotel son centre de compétence **Business Objects.**

#### Motorola et Turboméca

ont choisi Infotel comme organisme de formation autour des outils de reporting comme **Brio Technologies** pour plus de 200 collaborateurs.



# Infotel

THE WEB-TO-DATABASE COMPANY

L'excellence technique au service de l'ouverture de votre système d'informations.

Infotel SA  
Tour Gallieni II  
36, av du Général de Gaulle  
93175 Bagnolet Cedex

Tél. : +33 (0)1 48 97 38 38  
Fax : +33 (0)1 48 97 49 00  
services@infotel.com

Infotel Conseil  
164, av Charles de Gaulle  
92200 Neuilly-sur-Seine

Tél. : +33 (0)1 55 62 19 20  
Fax : +33 (0)1 55 62 19 21  
www.infotel.com

Infotel Conseil Toulouse  
Compans Caffarelli  
10, place Alphonse-Jourdain  
31000 Toulouse

Tél. : +33 (0)5 34 45 22 00  
Fax : +33 (0)5 34 45 22 01

Infotel Conseil Bordeaux  
Cité Mondiale  
23, parvis des Chartrons  
33080 Bordeaux cedex

Tél. : +33 (0)5 56 48 61 69  
Fax : +33 (0)5 56 48 60 00